



Tilsynsrapport Køge Kommune

Kunstsikolen Rammen

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og Adresse: Kunstscolen Rammen, Skellet 6B, 4600 Køge.

Leder: Gitte Vesterbæk Hansen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 14 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen. Tilsynet omfatter kun Kunstscolen Rammens 8 pladser på ovenstående adresse.

Målgruppebeskrivelse: Borgere psykiske og fysiske funktionsnedsættelser samt psykisk sårbarhed med interesse for kunst og grafisk design.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. oktober 2023, kl. 9.30 - 13.30.

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- En medarbejder
- Tre borgere

Deltagelse i morgenmøde og rundvisning på tilbuddet samt stikprøver af dokumentationen.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

Senior Manager Helene Tørsleff, socialrådgiver og cand.scient.soc.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder beskriver, at jf. tilsynets bemærkning ved sidste tilsyn, har tilbuddet nu medarbejdere med relevante pædagoguddannelser og relevant erfaring, også vedrørende de faglige aktiviteter.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på anbefalinger fra sidste tilsyn.

- *Tilsynet anbefaler, at skriftlig dokumentation vedrørende den enkelte borgers personlige forhold opbevares sikkert og adskilt. Anbefalingen gælder både elektronisk dokumentation og dokumentation i papirform.*

Tilbuddet opbevarer nu personfølsomme oplysninger adskilt og sikkert aflåst i et skab på kontoret. Endvidere har tilbuddet deres eget IT-drev, hvorpå der dokumenteres.

- *Tilsynet anbefaler, at medarbejderne gøres bekendte med gældende regler og procedurer omkring magtanvendelse, jf. Serviceloven.*

Leder har sikret, at medarbejderne kender reglerne. Disse har været gennemgået på lærermøde og tages op med mellemrum. Regelsættet findes i en mappe og medarbejderne kan altid kontakte leder ved tvivl.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Køge Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Kunstscolen Rammen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer overordnet set, at tilbuddet i stort omfang bidrager til, at borgerne i tilbuddet får relevant støtte og tilbudt kreative aktiviteter samt et meningsfyldt og hensigtsmæssigt socialt samvær. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet er velorganiseret, benytter hensigtsmæssige metoder og har rette kompetencer, som understøtter borgernes behov, samt at borgerne har passende indflydelse og medbestemmelse. Ligeledes vurderer tilsynet, at de fysiske rammer understøtter de kreative aktiviteter på fin vis.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Tilbuddet tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang med henblik på at hjælpe borgerne på vej i deres udvikling og opnåelse af deres opstillede mål, vurderer tilsynet.

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder målrettet og dagligt med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen samt, at der er opmærksomhed på klare mål for borgernes udvikling i tilbuddet. Tilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgerne i tilbuddet og som evalueres overordnet set med faste intervaller. Alle tre stikprøver viser, at tilbuddet har tilfredsstillende fokus på mål og målopfyldelse.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet blandt andet gennem forskellige fastlagte fora, vurderer tilsynet.

Borgerne trives i tilbuddet, hvor der både er relevante og varierende aktiviteter samt socialt samvær, som blandt andet modvirker ensomhed, vurderer tilsynet.

Tilsynet vurderer, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem vejledning og aktiviteter, som både foregår på tilbuddets lokation og i eksterne rammer ved udstillinger mm.

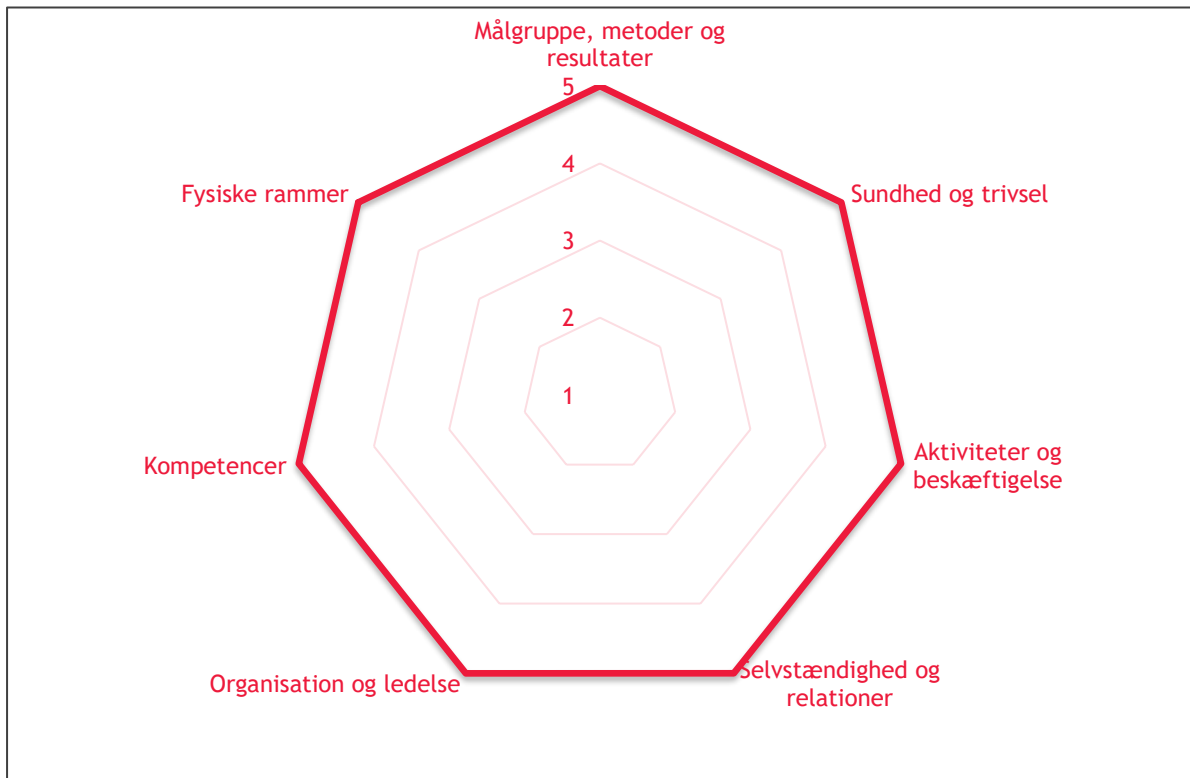
Tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt og har samlet set meget relevante kompetencer i relation til borgerens behov for kreativ og personlig udvikling. Tilsynet vurderer, at tilbuddets kompetencer bidrager til at være en stabil base for borgerne, der bl.a. har ensomhed inde på livet.

Endelig vurderer tilsynet, at de fysiske rammer er hensigtsmæssige til udførelse af de kreative aktiviteter samt at de understøtter den enkelte borgers behov for fællesskab og egentid i tilbuddet, vurderer tilsynet.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet, der er en skole under FOF, henvender sig til borgere med psykiske og fysiske funktionsnedsættelser og/eller psykisk sårbarhed med interesse for kunst og grafisk design. Borgerne har forskellige udfordringer og funktionsnedsættelser, og er generelt selvhjulpne, oplyser medarbejderen. Tilbuddet rummer både borgere, der kommer i beskæftigelsestilbuddet og borgere, der er i STU-forløb og dette har positiv afsmitning på det sociale liv i det samlede tilbud, oplyser medarbejderen.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Tilbuddet tager udgangspunkt i en anerkendende tilgang med henblik på at hjælpe borgerne på vej i deres udvikling og opnåelse af de opstillede mål, oplyser medarbejderen. Borgerne i tilbuddet har forskellige udfordringer, der fordrer forskellige behov for støtte, beskriver medarbejderen og beskriver endvidere at medarbejderne i tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers situation og ønsker. I forlængelse heraf giver medarbejderen eksempler på, at borgerne skal understøttes på hver sin måde i forhold til at udvikle deres kunstretning, hvor nogle borgere skal have hjælp til at finde inspiration til at komme i gang med et billede, en figur mv., mens andre selv kommer med et forelæg, som de gerne vil arbejde i retning af og have støtte til.

Ved deltagelse i morgenmøde og på rundvisningen observerer tilsynet, at de faglige tilgange udmøntes på fin vis.

Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet arbejder ikke med faste kontaktpersoner for de enkelte borgere, og der dokumenteres af det personale, der er på arbejde den pågældende dag, oplyser medarbejderen, der endvidere oplyser, at der dokumenteres dagligt under de forskellige borgere. Hermed sikres opfølgning og kontinuitet særligt ift. de skiftende medarbejdere, der møder ind på forskellige ugedage.

Leder oplyser, at tilbuddet dokumenterer løbende med noter relateret til målene og leder kvalitetssikrer løbende. Endvidere oplyser leder, at der holdes lærermøde en gang månedligt. Her drøftes alle borgernes udvikling, og hvis der er mangler i dokumentationen, skriver leder det ind under mødet.

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Borgerne oplyser, at der tales om mål i tilbuddet, og at der afholdes møder, hvor borgernes mål gennemgås, samt at medarbejderne hjælper borgerne med at forberede sig til møderne, hvor der skal følges op på målene sammen med myndighedsafdelingen.

Borgerne beskriver endvidere, at medarbejderne har opmærksomhed på målopnåelse på en god måde, så borgerne både har frihed til at lave sin kunst og samtidig udfordres.

Medarbejderen oplyser, at de taler med den enkelte borger om mål for den kommende periode. Målene har fokus på de faglige aktiviteter, men kan også omhandle sociale kompetencer.

Tilbuddet opnår positive resultater ift. opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet for indsatsen over for borgerne. Borgerne har en beskrivelse fra myndighedsafdelingen, hvori der er beskrevet ønsker og indsatsmål for deres udvikling i tilbuddet, oplyser medarbejderen og fortsætter med at beskrive, at med udgangspunkt i denne beskrivelse, udarbejder tilbuddet delmål sammen med borgerne.

De fleste borgere kommer i tilbuddet fem dage ugentligt og alle i medarbejdergruppen kender de enkelte borgere og har opmærksomhed på målopnåelse for den enkelte, oplyser leder.

Ved gennemgang af dokumentationen noterer tilsynet, at der ikke er opstillet indsatsmål fra myndighedsafdelingen for en borger, men at tilbuddet selv sammen med borgeren har opstillet realistiske og dynamiske udviklingsmål, som evalueres en gang årligt og sendes til myndighedsafdelingen.

De to øvrige stikprøver viser, at der er indsatsmål fra myndighedsafdelingen og at tilbuddet har opstillet delmål samt udarbejdet status.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål opnås. Leder oplyser, der generelt samarbejdes med kommunens myndighedsafdeling, bostederne og plejefamilie. Adspurgt oplyser leder, at der kun samarbejdes efter samtykke fra borgerne.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, oplyser borgerne, som blandt andet beskriver, at medarbejderne er gode til at give ros og at medarbejderne er engagerede og hjælpsomme. Medarbejderne oplyser, at der er dialog med de enkelte borgere i hverdagen samt at der jævnligt er 1:1 samtaler med den enkelte.

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Leder oplyser, at borgerne har indflydelse i forskellige fora. Dels er der elevmøde en gang månedligt, hvor borgerne kommer med ønsker og forslag blandt andet til ture, ligesom der gives diverse gensidige informationer på mødet. Dels er der morgenmøde hver dag, oplyser leder, hvor blandt andet dagen planlægges ud fra de enkelte fremmødte borgeres dagsform og ønsker.

Medarbejderen beskriver, at de lægger vægt på, at borgerne har medindflydelse i dagligdagen ift., at det er deres arbejdsplads. Medarbejderne griber det, den enkelte borger giver udtryk for at have brug for på dagen, og hvis der eksempelvis er brug for støtte til at handle ind eller understøtte kontakt til lægen, gøres det, beskriver medarbejderen. Borgerne er generelt gode til at tage fat i medarbejderne og udtrykke, hvad de gerne vil have hjælp til, beskriver medarbejderen og oplyser, at borgerne har stor indflydelse på tilbuddet både i hverdagen og generelt set.

Borgerne beskriver, at de bliver inddraget i hverdagen på tilbuddet, blandt andet gennem morgenmødet, hvor der laves aftaler for dagen. Endvidere beskriver borgerne, at medarbejderne lytter til ønsker, og at man kan tale med medarbejderne om alt samt at man altid kan tage fat i medarbejderne ved behov.

Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, hvor der både er relevante aktiviteter og socialt samvær. En borger sætter særligt pris på, at tilbuddet giver mulighed for at eksperimentere med kunsten og at der samtidig er mulighed for at arbejde i eget tempo med pauser og hvile efter behov.

Medarbejderen oplyser, at der er stor opmærksomhed på, om borgerne trives og hvis det observeres, at der er mistrivsel, tages der fat på dette med det samme med henblik på at skabe en forandring. Det kan eksempelvis være ved at hjælpe med kontakt til hjemmevejleder, læge eller tandlæge, oplyser medarbejderen.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser, og tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Tilbuddet administrerer ikke medicin, idet borgerne sørger for dette hjemmefra, oplyser leder.

Medarbejderen oplyser, at tilbuddet har fokus på sundhed eksempelvis gennem varieret kost. Tilbuddet arrangerer daglige gåture og for at motivere til deltagelse har gåturene ofte et formål som eksempelvis til biblioteket eller genbrugsbutikken, oplyser medarbejderen.

Borgerne oplyser, at tilbuddet motiverer borgerne til gåture eller spiller spil i haven for at blive fysisk rørt. Borgerne giver også eksempel på, at medarbejderne er opmærksomme på ensomhed og giver forslag og anbefalinger til, hvor borgerne kan henvende sig, hvis de føler sig ensomme.

Tilbuddets pædagogiske tilgang bidrager til, at magtanvendelse så vidt muligt undgås, og leder oplyser, at der ikke har været magtanvendelser.

Medarbejderne kender magtanvendelsesreglerne, som senest blev gennemgået på lærermøde i sommer, oplyser leder. Endvidere er der et print af regelsættet i en mappe, og medarbejderne kan altid kontakte leder, hvis der opstår tvivl.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb, og borgerne oplyser, at der kun opstår misforståelser, som hurtigt kan løses, men der opstår ikke konflikter.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilsynet bemærker, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter. Tilsynet observerer ved rundvisningen, at der udføres kunst og andre relevante aktiviteter på forskellig vis. Eksempelvis er der maling og tegning, syning af dragter og der konstrueres 3D figurer, som printes ud. Tilsynet bemærker, at der er høje standarder for resultaterne, og at borgerne er engagerede og stolte af resultaterne.

Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet rummer mange gode muligheder for kunst og aktivitet.

Medarbejderne beskriver, hvordan de understøtter borgerne i at udvikle deres potentielle indenfor de forskellige kunstgrene. Eksempelvis ved at kigge i kunstbøger og se hvad andre kunstnere producerer, oplyser medarbejderen, der supplerer med, at medarbejderne på forskellig vis også foreslår andre udtryksmåder end den vanlige måde, som borgerne arbejder med.

Leder oplyser, at tilbuddet udstiller deres kunst i forskellige sammenhænge og på forskellige lokaliteter. Eksempelvis har tilbuddet udstillet på biblioteker, på en messe i Køgehallen og på Handi-Art i Næstved.

Hele skolen har været med til fernisering, som var højtideligt og festligt tilrettelagt.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Medarbejderen oplyser, at borgernes mål ofte også omhandler sociale kompetencer og medarbejderne beskriver, at de er meget opmærksomme på at forberede og foreslå aktiviteter, som alle borgerne kan deltage i med henblik på at styrke fællesskabet og

de sociale sammenhænge mellem borgerne. Endvidere oplyser medarbejderen, at borgerne er gode til selv at finde sammen omkring en aktivitet som eksempelvis brætspil eller keramik. Medarbejderne beskriver også, at de arbejder med kommunikation i tilbuddet med henblik på at sikre en hensigtsmæssig omgangstone.

Med hensyn til den generelle selvstændighed vedrørende viden om det omgivende samfund beskriver leder, at morgenmøderne ofte omhandler samfundsmæssige temaer blandt andet med udgangspunkt i at se nyheder eller ved, at medarbejderne fortæller om et aktuelt emne på morgenmøderne.

Medarbejderne beskriver, at de ofte støtter borgerne i at anvende Mit-ID, e-Boks osv. med henblik på at øge borgernes selvstændighed.

Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at presse lidt på, for at man lærer noget nyt.

Medarbejderne oplyser, at de understøtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og foreslår forskellige fællesskaber udenfor tilbuddet. Borgerne bekræfter, at tilbuddet har bidraget til at få venner udenfor tilbuddet, eksempelvis gennem kunstartangementer.

Leder beskriver, at tilbuddet er en stabil base for borgerne, der har det svært og oplever ensomhed.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er et tilbud under FOF. Leder har delt ledelse henholdsvis i tilbuddet to dage om ugen og på FOF to andre dage ugentligt. Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Leder har relevant uddannelsesmæssig baggrund som folkeskolelærer og har sammenlagt været i tilbuddet gennem mange år, oplyser leder.

Leder oplyser endvidere, at tilbuddet benytter sig af faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Leder giver faglig sparring, dog ikke på det faglige omkring de kreative aktiviteter. Leder oplyser, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision og medarbejderne kan løbende kontakte den eksterne supervisor efter behov. Endvidere er der faglig sparring på lærermødet en gang månedligt, hvor borgernes udvikling drøftes.

Medarbejderne oplyser, at de både har indbyrdes faglig sparring i hverdagen og på personalemøder samt ekstern sagssupervision på pædagogiske dage.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og leder oplyser, at tilbuddet har to årlige heldagsmøder, hvor det kommende halve år planlægges.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværet er lavt, og tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdernes samlede uddannelsesmæssige baggrund dækker over følgende uddannelser: pædagog, kunstterapeut, skræd-

der, scenograf, grafisk design, kunstner og en kandidatuddannelse i pædagogik og psykologi og medarbejderen oplyser, at deres forskellige baggrunde supplerer hinanden godt i tilbuddet.

Leder oplyser, at de fleste medarbejdere har været i tilbuddet i længere tid, det vil sige hhv. 5 - 10 og 18 år. De nyeste ansatte kom omkring sommerferien.

Tilbuddet opkvalificerer løbende medarbejderne, oplyser leder, der supplerer med at to medarbejdere har været afsted i tre dage på et kursus omhandlende tilbuddets målgruppe. Medarbejderne, der var afsted på kurset, var meget begejstrede og leder overvejer nu at få underviseren ud i tilbuddet, så alle kan få samme indsigt.

Medarbejder og leder beskriver samstemmende, at tilbuddet samlet set har mange forskellige og relevante kompetencer, og at tilbuddet i stor udstrækning benytter sig af sparring indbyrdes med henblik på opkvalificering i hverdagen og bygge ny viden ovenpå den viden, der eksisterer i forvejen.

Tilsynet bemærker, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne dels ved morgenmødet og dels ved rundvisning af tilsynet med dialog med flere borgere undervejs.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne trives i de fysiske rammer. Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at tilbuddets fysiske rammer fungerer rigtig godt og at de gode udearealer har stor betydning i hverdagen. Her er der mulighed for at lave bål, snitte mm. og leder oplyser, at de fysiske rammer er meget hensigtsmæssige i relation til de kreative aktiviteter, der foregår i tilbuddet.

Tilsynet observerer ved rundvisning i de fysiske rammer, at der er gode muligheder for udfoldelse af de forskellige kunsthåndværk, som fx maling, tegning, syning, konstruktion og print af 3-D spillebrikker. Endvidere er der rum, hvor der kan spilles spil, brætspil, laves puslespil mm.

Borgerne beskriver, at rammerne i tilbuddet fungerer fint, og at der er rart at være samt, at udearealerne bliver brugt i stort omfang.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Tilsynet observerer, at der er mulighed for fællesaktiviteter såvel som skærmede arbejdspladser, samt hvilemuligheder. Endvidere bemærker tilsynet, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Køge Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

